

Für heute und morgen: Fachkräfte gewinnen, halten, fördern

Im Gespräch mit Sebastian Voß, Vorstand und Leiter der Personalabteilung
im DRK-Landesverband Niedersachsen.



Vorstand Sebastian Voß

• Isabell Massel/DRK-LV Nds.

Der Fachkräftemangel beschäftigt nahezu alle sozialen Berufe. Wie stellt sich die Situation für das DRK in Niedersachsen dar?

Der Fachkräftemangel gehört zu den größten Herausforderungen für das DRK – insbesondere in den Bereichen Pflege, Kindertagesbetreuung und Rettungsdienst. Gleichzeitig steigt durch den demografischen Wandel der Bedarf an unseren Leistungen. Deshalb verstehen wir Personalgewinnung nicht als kurzfristige Aufgabe, sondern als strategischen Schwerpunkt. Unser Ziel ist es, unsere Kreisverbände mit modernen Instrumenten und professionellen Dienstleistungen dabei zu unterstützen, qualifizierte Mitarbeitende und Auszubildende für das DRK zu gewinnen.

Welche Maßnahmen haben sich dabei besonders bewährt?

Ein wichtiger Baustein ist unsere Arbeitgebermarkenkampagne, die seit 2023 über Instagram und TikTok läuft. Dort zeigen wir authentisch, wie vielseitig und sinnstiftend die Arbeit beim DRK ist. Unter dem Motto „Heute schon ...“ entstehen regelmäßig kurze Videos, die informieren, unterhalten und vor allem junge Menschen ansprechen. Ergänzend haben wir das Arbeitgeberportal und die Stellenbörse auf drkjobs.de modernisiert sowie neue Bewerbungswege – beispielsweise über WhatsApp – geschaffen. Dadurch wird der Einstieg für Bewerberinnen und Bewerber deutlich einfacher.

Lässt sich der Erfolg dieser Maßnahmen bereits messen?

Ja. Die Kampagne hat inzwischen mehr als sechs Millionen Aufrufe erzielt. Das Arbeitgeberportal wurde innerhalb eines Jahres über 120.000 Mal besucht. Besonders erfreulich ist, dass die an das Bewerbermanagementsystem angeschlossenen Kreisverbände einen Anstieg der Bewerbungen um rund 40 Prozent verzeichnen konnten. Etwa jede zehnte Bewerbung geht inzwischen über WhatsApp ein. Das zeigt, dass moderne und niedrigschwellige Bewerbungswege von den Zielgruppen angenommen werden.

Welche Aufgaben übernimmt die Personalabteilung neben dem Recruiting?

Unsere Arbeit geht weit über die Personalgewinnung hinaus. Wir unterstützen den Landesverband und zahlreiche Kreisverbände unter anderem in den Bereichen Personalentwicklung, Entgeltabrechnung, digitales Personalmanagement und Personalberatung. Darüber hinaus betreuen wir das gemeinsame Arbeitgeberportal drkjobs.de, koordinieren die Arbeitgeberkampagne und begleiten Führungskräfte in ihrer Entwicklung.

Welche Rolle spielt dabei für Sie die Personalentwicklung?

Gut ausgebildete und motivierte Führungskräfte sind ein entscheidender Erfolgsfaktor. Deshalb bieten wir mit dem Pro-